

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА ПРИ ОБРАБОТВАНЕ  
НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ в “ПОИНТ ТУ ПОИНТ” ЕООД, ЕИК 131357072  
(„Политика за поверителност“)**

“ПОИНТ ТУ ПОИНТ” ЕООД, ЕИК 131357072, наричано по-долу за краткост ПОИНТ ТУ ПОИНТ зачита неприкосновеността на личния живот на клиентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод предоставяне на електронни съобщителни услуги. Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, и ще бъде достъпно в търговските обекти на дружеството и неговите партньори. Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което ползва или желае да ползва предплатени и/или абонаментни електронни съобщителни услуги, предоставяни от ПОИНТ ТУ ПОИНТ, включително и тези, предлагани онлайн чрез специализирана платформа;

1. Обработка и отговорност за личните Ви данни:

“ПОИНТ ТУ ПОИНТ” ЕООД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 131357072, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика. ПОИНТ ТУ ПОИНТ е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги. ПОИНТ ТУ ПОИНТ е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Можете да се свържете с предприятието на адреса му на управление: гр. София, жк.Обеля 2 ,бл.268, ет. 4. По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните в ПОИНТ ТУ ПОИНТ на следните координати за връзка: e-mail: office@p2p-bg.net, име: Асен Асенов, тел: 02934 2427, адрес: гр. София, жк. Обеля 2,бл.252, партер

2. ПОИНТ ТУ ПОИНТ обработва следните данни на описаното по долу правно основание и конкретни цели:

2.1. В зависимост от конкретните цели и основания ПОИНТ ТУ ПОИНТ обработва посочените подолу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

А) Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на договорните задължения на ПОИНТ ТУ ПОИНТ и клиента:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;
- три имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред ПОИНТ ТУ ПОИНТ;
- номер, дата на издаване, валидност и издател на документ за самоличност;
- данни, събирани при плащане, направено към ПОИНТ ТУ ПОИНТ - номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането по банков път, чрез директен дебит или през онлайн платформата и другите електронни търговски канали на ПОИНТ ТУ ПОИНТ;
- данни от профила ви за достъп до онлайн платформата ни – потребителско име, история на заявките и плащанията;
- данни за ползваните от Вас услуги от портфолиото на ПОИНТ ТУ ПОИНТ;
- информация за домакинството, семейно положение, демографска информация и други данни, които ни предоставяте, когато доброволно участвате в наши проучвания, или друга обратна връзка, която ни предоставяте във връзка с ползваните продукти, услуги или за

предпочитанията за услугите, които ви предоставяме.

Б) Данни, изготвени и генерирани от ПОИНТ ТУ ПОИНТ в процеса на предоставяне на услугите:

- номер на услуга, клиентски номер, детайлизирани справки към месечни сметки/фактури и размер на съдържашите се в тях задължения;
- трафични данни – данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност
- данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност - вид на използваната услуга, общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на периодичните сметки; стойност на ползваните услуги; информация за избория от Вас начин на плащане, извършени и дължими плащания; информация за промени в ползването на услугите, ограничения и възстановяване на услугите;
- данни за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес;
- видеозапис при посещение в магазините и/или централния ни офис на ПОИНТ ТУ ПОИНТ, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели и с оглед осигуряване на необезпокоявано обслужване на служителите и посетителите в търговските обекти на ПОИНТ ТУ ПОИНТ;
- IP адрес при посещение на уебсайта ни, платформата за онлайн обслужване, или при използване на мобилното ни приложение, както и при ползване на интернет услуги;
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително записи на обаждания, които са направени от и към контактните ни центрове, електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас;
- данни във връзка с предявена рекламация по отношение на закупено от ПОИНТ ТУ ПОИНТ крайно електронно съобщително устройство;
- информация за кредитен рейтинг;
- данни за предпочитаните от Вас услуги.

2.2. Цели и правни основания за обработване на личните данни:

А) Обработване на данните, което е необходимо за сключване или изпълнение на договора за електронни съобщителни услуги. ПОИНТ ТУ ПОИНТ обработва данните Ви за следните цели:

- Идентифициране на клиент при: сключване, изменение и прекратяване на договор за услуги или при регистриране на предплатена услуга; изпълнение на заявки за предоставяне на информация относно потребление; разяснения за ползваните услуги и абонаментните планове, плащане на сметки и адресиране на оплакване/жалба. Идентифицирането на клиент се извършва по всички търговски и комуникационни канали - търговски обект, единен телефонен номер за обслужване на клиенти 029342427, онлайн платформа, продажба от разстояние, обекти и телефонни оператори на контактни центрове, представители и дистрибутори на услуги, електронна форма за контакт;
- Актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за ползваните услуги по Ваша заявка за корекция/изменение на данни/услуги;
- Кредитна оценка чрез първоначален и последващ анализ, оценка и прогнозиране на платежното поведение и на кредитния риск, анализ на клиентска платежна история, проверка валидността на данни, включително и посредством картов четец, при сключване на договори за електронни съобщителни услуги, договори за лизинг или при закупуване на устройство;
- Анализ на клиентска история и изготвяне на потребителски профил (обем и вид потребление, платежна история) с оглед определяне на подходяща за Вас оферта.
- Проверка на обем и вид клиентско потребление по Ваше искане/жалба/оспорване или с цел

предпазване на клиентите и ПОИНТ ТУ ПОИНТ от нетипичен трафик, (измами и злоупотреби от трети лица); оставащи включени услуги; стойност по фактура. Разяснение на фактури/месечни такси и предоставяне на справки за ползвани и прекратени услуги;

- Изготвяне на предложения за сключване на договори от разстояние и договори извън търговския обект, изпращане на куриерска пратка с предоговорна информация и проект на договор; обслужване на отказ от сделка;
- Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби; Корекции на дължими суми при наличие на основание за това;
  - Техническо съдействие за създаване на акаунт/и и възстановяване на забравена парола за достъп до платформите за електронно обслужване и детайлизирани справки;
  - Техническа поддръжка и отстраняване на повреди и всякакви технически проблеми - на място и чрез дистанционен достъп до оборудването за ползване на услугата. Възстановяване на услуги, спрени поради неплащане;
  - Плащане на сметки, разсрочване, опрощаване, отсрочване на дължими суми;
  - Проверка на техническа възможност за предоставяне на услуга;
  - Гаранционно и сервизно обслужване на устройства;
  - Извършване на обработка от обработващи данните - възлагане, отчитане, приемане, разплащане;

• Осигуряване защита и сигурност на мрежата на ПОИНТ ТУ ПОИНТ;

Б) В изпълнение на свои законови задължения, ПОИНТ ТУ ПОИНТ обработва данните Ви за следните цели:

- Предоставяне на информация за клиента и ползвани от него услуги по запитване/искане/проверка от компетентен орган;
  - Управление на предоставени съгласия;
  - Съгласуване на скици и проекти преди реализация на инвестиционни проекти;
  - Издаване на фактури, изготвяне на детайлизирана справка за потреблението на Услугите;
  - Извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;
  - Предоставяне на информация на Комисията за регулиране на съобщенията, на Комисията за защита на потребителите и на Комисията за защита на личните данни, във връзка с изпълняване на задълженията, произтичащи от съответните закони;
  - Предоставяне на информация на съда и трети лица в рамките на производства пред съд;
  - Управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство;
  - За удостоверяване на възраст в случай, че такава се изисква по закон.

В) ПОИНТ ТУ ПОИНТ обработва съответните данни, предоставени с изрично писмено съгласие на клиента за тяхното обработване за следните цели:

- Изготвяне на предложения за сключване на договори от разстояние и договори извън търговския обект, изпращане на куриерска пратка с предоговорна информация и проект на договор; обслужване на отказ от сделка;
- Предоставяне на външни кредитни агенции за целите на определяне на кредитен рейтинг и кредитна оценка на клиент и преценка за предоставяне възможност за отложено плащане/лизинг;
- За получаване и/или предоставяне на информация/оферти за продукти и услуги на трети лица, ако такава информация е изрично поискана от Вас или ако Вие сте изразили съгласие за получаване на такава информация.

Г) ПОИНТ ТУ ПОИНТ обработва данните Ви и за целите на следните свои легитимни интереси:

- Продажба на вземания от клиенти; предоставяне на информация за дълга на цесионера - договори, протоколи, месечни сметки/фактури;
- Справки за продадени задължения по договори за цесия за целите на потвърждаване на прехвърлянето на вземанията;
- Профилиране на клиентите за целите на директния маркетинг, ползвани услуги и изразени

предпочитания с цел: - отправяне на оферти за предоставяне на нови услуги и/или изменение в условията на вече използвани услуги от клиент, с цел по-ефективното им използване и оптимизиране на разходите за клиента, - подготовка на информацията, публикувана на интернет страницата ни, по най-подходящия за Вас и Вашето крайно устройство начин с оглед максимално улеснен и полезен достъп до това съдържание за клиентите на ПОИНТ ТУ ПОИНТ;

- Обработване на данните от Вашите сметки/фактури за други цели, съвместими с първоначалната цел за събирането им и осигуряващи както достоверен анализ на наши продукти и услуги, така и оценка на тяхната полезност за потребителското търсене.

- Подготовка и съхранение на статистическа информация и справки в агрегиран вид - ПОИНТ ТУ ПОИНТ извършва посочения анализ с цел развитие и усъвършенстване на продуктовата си гама от услуги и за подобряване на обслужването на клиентите;

3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:

3.1. Обработващи лични данни, които въз основа на договор с ПОИНТ ТУ ПОИНТ – обработват личните Ви данни от името на ПОИНТ ТУ ПОИНТ или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни

- Транспортни/куриерски фирми с оглед изпълнение на договорните ни задължения по доставяне на договори на хартиен носител и /или закупени/ ремонтирани стоки;

- Дистрибутори и агенти на ПОИНТ ТУ ПОИНТ, които сключват договори с крайни клиенти от името и за сметка на ПОИНТ ТУ ПОИНТ;

- Лица, които по възлагане на ПОИНТ ТУ ПОИНТ поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;

- Лица, предоставящи услуги по сервизна поддръжка на крайни устройства;

- Агенции, събиращи неплатени клиентски задължения от името на ПОИНТ ТУ ПОИНТ.

- Лица, предоставящи услуги като контактен център за осъществяване на директен маркетинг или за осигуряване на техническо съдействие;

- Лица, осъществяващи дейности по инсталация и/или поддръжка на адреса за предоставяне на услугата;

- Банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас;

- Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от обекти на ПОИНТ ТУ ПОИНТ;

- Лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- Лица, извършващи консултантски услуги в сферата на защита на личните данни.

- Лица, обслужващи счетоводно ПОИНТ ТУ ПОИНТ.

3.2. Други администратори на лични данни, на които ПОИНТ ТУ ПОИНТ предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:

Цесионери – страна по договори за цесия, с които ПОИНТ ТУ ПОИНТ прехвърля (продава) Вашите непогасени задължения;

Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от ПОИНТ ТУ ПОИНТ предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

3.3. Съвместни администратори на лични данни, които съвместно с ПОИНТ ТУ ПОИНТ определят целите и средствата на обработване на личните Ви данни - Кредитни агенции – по време на извършване на кредитна оценка, при определяне на кредитния рейтинг и при преценка относно отложено плащане/лизинг;

4. Срок за съхранение на личните данни.

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

Личните данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор за предоставяне на

Услуга се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните;

Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на Услуги и др. се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок. Трафични данни, обработвани по силата на Закона за електронните съобщения за целите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на престъпления, както и за осъществяване на операции по издирване и спасяване на лица, се съхраняват от ПОИНТ ТУ ПОИНТ за срок от 6 месеца.

ПОИНТ ТУ ПОИНТ може да съхранява някои от личните Ви данни, включително и трафични и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на договор за предоставяне на услуги, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение. Запис на глас – телефонните разговори – 2 години от провеждане на разговора; Картина (Видеозапис) – до 30 дни от създаване на записа.

5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от ПОИНТ ТУ ПОИНТ и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:

По отношение Вашите лични данни имате следните права:

5.1. да получите достъп до личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от ПОИНТ ТУ ПОИНТ информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни;

5.2. да изискате да се коригират личните Ви данни когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

5.3. да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

■ същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;

■ оттеглили сте съгласието /възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;

■ обработването на данните е признато за незаконно;

■ националното или европейското законодателство изискват това;

5.4. да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някой от следните случаи:

■ при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на ПОИНТ ТУ ПОИНТ да провери точността на данните;

■ установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрети;

■ желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че ПОИНТ ТУ ПОИНТ не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;

■ при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

5.5. да поискате пренос на личните ви данни, които ви засягат и които вие сте ни предоставили, включващо получаването им от ПОИНТ ТУ ПОИНТ в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и прехвърлянето им на друг администратор на лични данни. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:

■ обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение; и

■ обработването се извършва по автоматизиран начин.

5.6. да възразите пред ПОИНТ ТУ ПОИНТ по всяко време и по Ваши лични причини с оглед

конкретната ситуация, срещу обработването лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес. Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, включително и профилирането с тази цел, ПОИНТ ТУ ПОИНТ ще прекрати обработването им за посочената цел. Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, ПОИНТ ТУ ПОИНТ ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

5.7. по всяко време да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие като заявите изрично си желание чрез търговската мрежа и каналите за комуникация с ПОИНТ ТУ ПОИНТ.

5.8. да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени. В случай, че изрично не е посочен конкретен начин, за да упражните правата си следва да подадете изрично писмено заявление във всеки един търговски обект на ПОИНТ ТУ ПОИНТ.

6. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на ПОИНТ ТУ ПОИНТ и какви са последиците от това

За да сключим договор с Вас и за да Ви предоставяме заявените от Вас услуги, ние се нуждаем от определени данни, които са необходими за сключване и изпълнение на съответния договор, както и за изпълнение на нормативните задължения на ПОИНТ ТУ ПОИНТ. Непредоставянето на следните данни пречатства възможността ПОИНТ ТУ ПОИНТ да сключи договор с Вас:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес;
- три имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред ПОИНТ ТУ ПОИНТ;
- номер, дата на издаване, валидност и издател на документ за самоличност;
- данни, събирани при плащане, направено към ПОИНТ ТУ ПОИНТ - номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, във връзка с извършване на плащането по банков път през онлайн платформата и другите електронни търговски канали на ПОИНТ ТУ ПОИНТ;
- данни от профила ви за достъп до онлайн платформата ни – потребителско име, история на заявките и плащанията

7. При стриктно спазване на горните правила относно обработване на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, както и вътрешното законодателство, същите се обработват от следните лица по т. 3.1 от настоящата политика за поверителност:

НЮ ДРИЙМ ТИ ВИ ООД ЕИК:202687470

Дата: 25.05.2018 г.  
гр. София